**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан   
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики   
Марий Эл за 9 месяцев 2019 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 9 месяцев 2019 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 149 обращений (145 письменных  
и 4 устных), включая 2 коллективных обращений граждан,   
7 письменных обращений юридических лиц.

Рассмотрено 145 обращения (141 письменное и 4 устных). Рассмотрение двух обращений перешло на 2 полугодие 2019 г. Два обращения являлись анонимными.

Не в компетенции Министерства находилось 24 письменных   
и 1 устное обращение.

Обращения касались, в основном, вопросов:

государственной регистрации актов гражданского состояния   
(51 обращение или 35 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов   
(21 обращений или 14 %);

работы органов местного самоуправления (27 обращений   
или 19 %).

По шести обращениям, связанным с работой аппаратов мировых судей республики, проведены служебные проверки.

В электронном виде поступило 42 обращения, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 30 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления   
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен   
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде   
в помещении Министерства. По итогам личного приема письменные обращения не подавались.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений со стороны сотрудников Министерства. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил   
10 дней. По итогам 1 полугодия текущего года этот срок составлял   
12 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний  срок рассмотрения |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 52 | 51 | 13 |
| Отдел финансового и материально-технического обеспечения | 26 | 26 | 2 |
| Отдел по взаимодействию с общественными объединениями и органами местного самоуправления | 25 | 21 | 12 |
| Отдел информационной  и аналитической работы | 22 | 19 | 11 |
| Отдел кадровой работы  и делопроизводства | 10 | 7 | 6 |
| Отдел правовой экспертизы  и регистра муниципальных нормативных правовых актов | 6 | 3 | 7 |
| Итого: | 141 | 117 | 10 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме  у которого были граждане | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 3 | 2 | 1 |
| Заместитель министра Дергачев А.С. | 1 | 1 | - |
| Итого | 4 | 3 | 1 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами   
и организациями в целях получения дополнительной информации   
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,   
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.   
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_