



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫСЕ
АЙДЕМЫН ПРАВАЖЕ ШОТЫШТО
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**

Гагарин проспект, 8-ше,
Йошкар-Ола, 424006

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ**

Проспект Гагарина, 8,
г. Йошкар-Ола, 424006

Тел. (факс) (8362) 42-68-04, e-mail: ombudsman@gov.mari.ru

02.04.2020 № 254

На № _____

Директору
АО «ЖЭУК «Заречная»
О.Е.Владимирову

ул. Мира, д. 61,
г. Йошкар-Ола,
Республика Марий Эл,
4240320

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам рассмотрения жалобы Ф:
на нарушения ее жилищных прав

М.Н.

10 февраля 2020 г. на личном приеме к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл (далее – Уполномоченный) обратилась Ф: _____, проживающая по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Карла Либкнехта, _____ с письменной жалобой на действия должностных лиц АО «ЖЭУК «Заречная» по факту введенного 27 января 2020 г. ограничения водоотведения в ее квартире.

В соответствии с пунктом «а» части 1 статьи 11 Закона Республики Марий Эл от 21 сентября 2000 г. № 44-3 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл»

005023 *

Уполномоченным указанная жалоба признана приемлемой и принята к рассмотрению.

В ходе ее разрешения установлено, что 13 декабря 2019 г. Ф: М.Н., являющейся собственником квартиры № в доме № по улице Карла Маркса г. Йошкар-Олы, вручено предупреждение о необходимости погашения задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг в размере 10 708,71 рублей в срок до 16 декабря 2019 г.

Ф: М.Н. 16 декабря 2019 г. произвела оплату имеющейся задолженности в размере 10 708,71 рублей, что подтверждается квитанцией на оплату жилищно-коммунальных услуг за декабрь 2019 года.

Частью 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации и частью 3 статьи 55 Конституции Республики Марий Эл установлено, что права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

В соответствии с частью 3 статьи 3 Жилищного кодекса Российской Федерации никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг, иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Жилищным кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами.

Статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации к коммунальным услугам отнесены холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, энергоснабжение, газоснабжение и отопление.

Согласно пункту 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), если иное не установлено федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги.

Таким образом, Уполномоченный считает, что ООО «ЖКХ «Сервис» по поручению АО «ЖЭУК «Заречная» в нарушение требований, установленных подпунктом «б» пункта 119 Правил № 354, после оплаты Ф: М.Н. 16 декабря 2019 г. задолженности

за жилищно-коммунальные услуги приостановило указанному потребителю услугу по водоотведению, что подтверждается актом от 27 января 2020 г.

Кроме нарушения порядка приостановления оказания услуги по водоотведению потребителю, АО «ЖЭУК «Заречная» необоснованно возложила на заявителя обязанность по возмещению затрат, связанных с их ограничением.

По данному факту по инициативе Уполномоченного прокуратура города Йошкар-Олы также провела проверку, по результатам которой выявлены нарушения требований жилищного законодательства. В целях их устранения директору АО «ЖЭУК «Заречная» внесено представление, а также материалы проверки направлены в Департамент государственного жилищного надзора Республики Марий Эл для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении по статье 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении виновных лиц.

Уполномоченный приходит к выводу об обоснованности принятых актов прокурорского реагирования, поскольку из-за ненадлежащего исполнения служебных обязанностей со стороны должностных лиц АО «ЖЭУК «Заречная», а также в виду отсутствия надлежащего контроля со стороны руководства АО «ЖЭУК «Заречная» нарушены права Ф. М.Н. и членов её семьи, как потребителей, на надлежащее получение коммунальных услуг.

Согласно письму АО «ЖЭУК «Заречная» от 21 февраля 2020 года № 498 на запрос Уполномоченного от 18 февраля 2020 года № 88 частичное ограничение услуги водоотведения снято, то есть нарушенные права заявителя реально восстановлены.

Вместе с тем в целях профилактики Уполномоченный считает необходимым направить рекомендации о принятии мер по недопущению впредь аналогичных нарушений прав граждан.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 1 части 1 статьи 11 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», частью 4 статьи 12, статьей 17 Закона Республики Марий Эл от 21 сентября 2000 г. № 44-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл», рекомендую:

1. Рассмотреть настоящее заключение и принять конкретные меры по устранению причин и условий, способствующих вышеуказанным нарушениям прав потребителей жилищно-коммунальных услуг, и недопущению их впредь.

2. Усилить контроль за деятельностью подчиненных работников.

3. Рассмотреть вопрос о применении мер дисциплинарной ответственности виновных лиц, допустивших вышеуказанные

нарушения, и должностных лиц, не обеспечивших соблюдение требований законодательства.

4. О результатах рассмотрения настоящего заключения и принятых мерах сообщить Уполномоченному в письменной форме в течение 30 дней со дня его поступления.

Предупреждаю, что в силу части 6 статьи 17 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» не исполнение должностными лицами требований и обязанностей, установленных законодательством об уполномоченных по правам человека, влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, законодательством субъекта Российской Федерации (в частности, по статье 17.3 Закона Республики Марий Эл от 04.12.2002 № 43-З «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл»).

Уполномоченный по правам
человека в Республике Марий Эл



Ф.Х.Мухаметгалиев