

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе» информирует:

Диспетчерская служба для инвалидов по слуху

С 27 февраля 2018 года в г. Йошкар-Оле, на базе республиканского центра психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», открыли Диспетчерское отделение связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ).

Отделение создано в рамках программы «Доступная среда» с целью оперативного реагирования на запросы граждан с нарушением слуха для удовлетворения их потребностей в оказании консультационно-информативной помощи.

С помощью диспетчерского центра жители Марий Эл могут бесплатно обратиться в экстренные службы, вызвать на дом врача, записаться на прием в бюро МСЭ, ФСС, передать информацию в органы власти, ЖКХ, социальной сферы, получить помощь в оформлении документов.

Общение людей с ограниченными возможностями слуха и оператором происходит с помощью следующих способов связи:

- группа в ВК – <http://vk.com/club161935295>
- телефон (сотовый) – 8 991 398 03 43, 37-00-40
- смс-сообщения- 8 991 398 03 43
- Whatsapp - 8 991 398 03 43
- Skype - Оператор Доверие

Выглядит это так:

Человек с нарушением слуха выходит на связь с диспетчером через скайп, мессенджер, социальную сеть, электронную почту или СМС, сообщает свою просьбу или проблему. Операторы диспетчерского отделения с помощью жестового языка преобразовывают поступившую от инвалидов текстовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для её передачи глухому человеку.

График работы отделения: по будням с 8.00 до 20.00.

Также информируем,
Марийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" оказывает услуги сурдоперевода

Адрес: 424031, РМЭ, г. Йошкар-Ола, пер. Первомайский, д. 12

Телефон/факс: 8 (8362) 42-58-74

E-mail: albina_grozova@mail.ru