

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
**от 18 ноября 2013 г. N 677н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**  
**"СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК"**

КонсультантПлюс: примечание.

[Постановлением](#) Правительства РФ от 23.09.2014 N 970 в Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 N 23, внесены изменения. Норма, предусматривающая утверждение профессионального стандарта, содержится в [пункте 16](#) новой редакции Правил.

В соответствии с [пунктом 22](#) Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Социальный работник".

2. Установить, что профессиональный [стандарт](#) "Социальный работник" применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр  
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 ноября 2013 г. N 677н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

6

Регистрационный  
номер

Предоставление социальных услуг клиентам  
организации социального обслуживания

03.002

-----  
(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

**Основная цель вида профессиональной деятельности:**

Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

**Группа занятий:**

3460	Социальные работники		
------	----------------------	--	--

(код ОКЗ <1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.31	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
85.32	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

(код ОКВЭД <2>)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций,  
входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта  
вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	4	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/01.4	4
			Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	А/02.4	4
			Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/03.4	4

			Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	A/04.4	4
			Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	A/05.4	4

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Социальный работник
-----------------------------------	---------------------

Требования к	Среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих,
--------------	--

образованию и обучению	служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи <3>
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации Прохождение медицинских осмотров в установленном законодательством порядке

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3460	Социальные работники
ЕКС <4>	-	Социальный работник

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)

	<p>Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)</p>
	<p>Оказание содействия в получении услуги "социальное такси"</p>
	<p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)</p>
	<p>Помощь в написании и прочтении писем</p>
	<p>Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)</p>
	<p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)</p>
	<p>Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)</p>
	<p>Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов</p>
	<p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения)</p>

	указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)
Необходимые умения	Готовить основные блюда
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
	Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.
	Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности
	Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
Необходимые знания	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях



	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе ( <a href="#">кодекс</a> профессиональной этики)
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического <a href="#">кодекса</a> социального работника

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)

<p>Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p>
<p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>
<p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия</p>
<p>Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления</p>
<p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p>
<p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p>
<p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p>
<p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p>

	Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами
Необходимые умения	Измерять температуру тела, артериальное давление
	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
	Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)
	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры
Необходимые знания	Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Правила оказания доврачебной помощи
	Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала  
Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Необходимые умения	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
Необходимые знания	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

#### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование

Оказание социально-

Код

A/04.4

Уровень

4

правовых услуг клиентам  
организации социального  
обслуживания

(подуровень)  
квалификации

Происхождение  
трудоустройства

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента

	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Необходимые умения	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Необходимые знания	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат
	Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления
	Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.3.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения
Необходимые умения	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Необходимые знания	Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами
	Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

IV. Сведения об организациях - разработчиках  
профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации"

Проректор

Александр Львович Сафонов

#### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ГБУСО МО "Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения" Московская обл., г. Люберцы
2	ГБУСО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Московская обл., г. Озеры
3	ГБУ ТЦСО "Зеленоградский", г. Москва

-----  
<1> Общероссийский [классификатор](#) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](#) видов экономической деятельности.

<3> Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [статья 31](#).

<4> Единый квалификационный [справочник](#) должностей руководителей, специалистов и служащих.

---