

ИНФОРМАЦИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан,
поступившими в Министерство социального развития
Республики Марий Эл в 2019 году

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась в Министерстве социального развития Республики Марий Эл в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком организации работы с обращениями граждан в Министерстве, утвержденным приказом Министерства от 28 июня 2017 г. № 335.

В 2019 г. в Министерство поступило 5 006 обращений от граждан, в т.ч. 708 - письменных, 4 298 - устных. Общее количество обращений в 2019 г. сократилось на 36 % (2820 обращений) по сравнению с аналогичным периодом 2018 г., в том числе количество письменных обращений сократилось на 24 % (223 обращения), количество устных обращений сократилось на 37 % (2597 обращений).

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство, по 4 407 обращениям заявителям даны соответствующие разъяснения, 559 обращений – удовлетворены. По состоянию на 1 января 2020 г. в стадии рассмотрения находились 19 обращений, поступивших в Министерство в IV квартале 2019 г.

Анализ поступивших обращений показывает, что граждане обращаются по вопросам, связанным с разъяснением действующего законодательства в области социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг, предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе пособий гражданам, имеющим детей, социальным обслуживанием в подведомственных Министерству организациях, улучшением жилищных условий отдельных категорий граждан, а также оказанием материальной помощи.

В 2019 г. на личный прием к министру социального развития Республики Марий Эл О.В.Федоровой обратились 28 граждан по различным вопросам, входящим в компетенцию Министерства.

Министерством проводится постоянная работа, направленная на устранение причин, способствующих повышению активности обращений. Так, по каждому вопросу, поставленному в обращении, даются подробные, компетентные разъяснения, соблюдаются сроки рассмотрения обращений, кроме того, на официальном сайте Министерства и в средствах массовой информации размещаются разъяснения законодательства по вопросам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан.