

ИНФОРМАЦИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан,
поступившими в Министерство социального развития
Республики Марий Эл в 2017 году

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась в Министерстве социального развития Республики Марий Эл в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком организации работы с обращениями граждан в Министерстве, утвержденным приказом Министерства от 28 июня 2017 г. № 335.

В 2017 г. в Министерство поступило 7 568 обращений от граждан, в т.ч. 1156 - письменных, 6 412 - устных. В 2017 г. наблюдается тенденция к увеличению количества обращений граждан. Так, в 2017 г. по сравнению с 2016 г. количество обращений в Министерство увеличилось на 39% (или 2973 обращения).

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство, по 6 583 обращениям заявителям даны соответствующие разъяснения, 961 обращение – удовлетворены. По состоянию на 1 января 2017 г. в стадии рассмотрения находится 24 обращения, поступившие в Министерство в декабре 2017 г.

Анализ поступивших обращений показывает, что граждане обращаются по вопросам, связанным с разъяснением действующего законодательства в области социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг, предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, социальным обслуживанием в подведомственных Министерству организациях, улучшением жилищных условий отдельных категорий граждан, а также оказанием материальной помощи.

Так, по каждому вопросу, поставленному в обращении, даются подробные, компетентные разъяснения, соблюдаются сроки рассмотрения обращений, кроме того, на официальном сайте Министерства и в средствах массовой информации размещаются разъяснения законодательства по вопросам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан.

В 2017 г. на личный прием к министру социального развития Республики Марий Эл в Приемную Правительства Республики Марий Эл и в общественную приемную Министерства обратились 44 гражданина.

Среди основных вопросов: предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан, соблюдение законодательства в области социального обслуживания населения, направление в стационарные учреждения системы социальной защиты, улучшение жилищных условий.