

ИНФОРМАЦИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан,
поступившими в Министерство социального развития
Республики Марий Эл в I квартале 2017 года

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась в Министерстве социального развития Республики Марий Эл в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком организации работы с обращениями граждан в Министерстве, утвержденным приказом Министерства от 26 апреля 2011 г. № 142.

В I квартале 2017 г. в Министерство поступило 2 762 обращения от граждан, в т.ч. 393 - письменных, 2 369 - устных. Количество обращений в I квартале 2017 г. увеличилось на 61 % (223 обращения) по сравнению с аналогичным периодом 2016 г., в том числе количество письменных обращений возросло на 56,7 % (1 487 обращений), количество устных обращений – на 62,8 %.

Из общего количества обращений, поступивших в Министерство, по 2 449 обращениям заявителям даны соответствующие разъяснения, 273 обращения – удовлетворены. По состоянию на 1 апреля 2017 г. в стадии рассмотрения находятся 40 обращений, поступивших в Министерство в I квартале 2017 г.

Анализ поступивших обращений показывает, что граждане обращаются по вопросам, связанным с разъяснением действующего законодательства в области социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг, предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, социальным обслуживанием в подведомственных Министерству организациях, улучшением жилищных условий отдельных категорий граждан, а также оказанием материальной помощи.

В I квартале 2017 г. на личный прием к министру социального развития Республики Марий Эл Н.В. Климиной в Приемную Правительства Республики Марий Эл и в общественную приемную Министерства обратились 4 гражданина по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан.

В I квартале 2017 г. Министерством проводилась работа, направленная на устранение причин, способствующих повышению активности обращений. Так, по каждому вопросу, поставленному в обращении, даются подробные, компетентные разъяснения, соблюдаются сроки рассмотрения обращений, кроме того, на официальном сайте Министерства и в средствах массовой информации размещаются разъяснения законодательства по вопросам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан.