

**Информация  
о реализации в Республике Марий Эл  
плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение  
эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения (2013 - 2018 годы)» за 2015 год**

*Пункт 1.1. Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан (срок реализации – ежегодно, февраль)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проведен мониторинг и подготовлены следующие комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан:

применение бригадного метода социального обслуживания на дому, позволяющего сократить время на предоставление услуг и повысить их качество;

совершенствование диспетчерской службы с целью предоставления услуг мобильными бригадами на дому;

расширение сети охвата отдаленных территорий республики услугами мобильных бригад;

открытие на базе отделения дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения курсов по бесплатному обучению пожилых людей навыкам пользования компьютером и сетью Интернет;

открытие Школы социального работника с целью совершенствования у социальных работников профессиональных компетенций.

*Пункт 1.2. Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания населения:*

*выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений;*

*оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций (срок реализации - ежеквартально)*

Организациями социального обслуживания Республики Марий Эл определены мало востребованные гражданами социальные услуги, в том числе:

социально-бытовые:

- сдача вещей в стирку, химическую чистку, ремонт и обратная их доставка;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- помощь в чтении и написании писем.

*Пункт 1.3. Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания населения:*

- ведение паспортов комплексной безопасности;*
- принятие мер по устранению вскрытых недостатков;*
- анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания населения (срок реализации - ежеквартально)*

В Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по каждому учреждению социального обслуживания населения ведется контрольно – наблюдательное дело по вопросам пожарной безопасности. Информация, содержащаяся в паспортах комплексной безопасности стационарных организаций социального обслуживания населения, регулярно актуализируется.

На 2015 год Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл составлен план мероприятий по ведомственному контролю за состоянием безопасных условий проживания престарелых граждан, инвалидов и детей в организациях социального обслуживания, согласно которому проверке подлежат 32 учреждения социального обслуживания с круглосуточным проживанием граждан. Мероприятия выполнены в полном объеме. Выявленные замечания в период проведения проверки устранены учреждениями. Неисполненных предписаний надзорных органов МЧС с нарушением установленных сроков устранения нарушений не имеется.

В период работы учреждений системы социальной защиты республики в осенне-зимнем периоде 2014 - 2015 годов и подготовки к отопительному периоду осенне-зимнего периода 2015 - 2016 годов Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл осуществлялся постоянный контроль за объектами жизнеобеспечения учреждений. До сведения подведомственных учреждений регулярно доводилась информация о случаях ухудшения погодных условий, что позволило избежать возможных чрезвычайных ситуаций на объектах жизнеобеспечения учреждений.

В связи с необходимостью проведения разъяснительно-агитационной работы по соблюдению правил и мер пожарной безопасности среди обслуживаемых граждан в 2015 году издан приказ Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 9 февраля 2015 г. № 40 «О системе мер по профилактике бытовых пожаров на территории подведомственных учреждений социальной защиты населения Республики Марий Эл». По итогам работы за 2015 год указанная разъяснительно-агитационная работа проведена с 12 970 людьми – обслуживаемыми гражданами. В целях выполнения мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности на объектах социальной защиты населения в весенне-летний пожароопасный сезон и организации противопожарных мероприятий на объектах социальной защиты населения в 2015 году Комиссией Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в соответствии с протоколом заседания комиссии от 23 марта 2015 г. № 1 разработаны рекомендации руководителям учреждений социальной защиты населения и социального обслуживания населения по организации указанной работы. Министерством проводится постоянная работа по укреплению материально-технической базы подведомственных учреждений с целью повышения безопасности и улучшения санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания и повышения качества жизни проживающих пожилых людей, инвалидов и детей. В Министерстве осуществляется комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий по контролю за конструкциями зданий подведомственных учреждений и всем видам ремонта с целью предотвращения аварий, предупреждения преждевременного износа конструкций зданий и поддержания их инженерного оборудования в постоянной эксплуатационной готовности. Два раза в год в подведомственных учреждениях проводится плановый осмотр конструкций зданий и сооружений.

В 2015 году на ремонтно-восстановительные работы в подведомственных учреждениях были запланированы средства в сумме 25 082,1 тыс. рублей, в том числе на адаптацию учреждений социальной защиты населения и социального обслуживания населения к обслуживанию инвалидов и работы по капитальному и текущему ремонту зданий, систем тепло-, водо- и энергоснабжения. Работы выполнены в полном объеме.

В 2015 году расходы на выполнение противопожарных мероприятий составили 4 627,7 тыс. рублей, в том числе: республиканский бюджет Республики Марий Эл – 927,3 тыс. рублей, внебюджетные средства - 3 700,4 тыс. рублей.

Комплекс мероприятий, запланированный в 2015 году, выполнен в полном объеме, что позволяет обеспечить безопасные условия проживания престарелых граждан, инвалидов и детей в организациях социального обслуживания.

*Пункт 1.4. Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе:*

*динамика заполнения вакантных должностей;  
обучение и повышение квалификации работников;  
развитие наставничества в социальной сфере (срок реализации - ежеквартально)*

Количество вакантных должностей в организациях социального обслуживания Республики Марий Эл на 1 января 2015 г. составляло 70,75 штатных единиц, а на 31 декабря 2015 г. составляет 141,75 штатных единиц. Динамика заполнения вакантных должностей показывает, что к 31 декабря 2015 г. была освобождена 71,0 ставка.

По состоянию на 31 декабря 2015 г. курсы повышения квалификации прошли 1 054 работника, из них: социальных работников - 715 человек, медицинских работников - 66 человек, педагогических работников - 30 человек, специалистов по охране труда – 41 человек, 30 человек по вопросам гражданской обороны, 72 человека, ответственных за безопасную эксплуатацию тепло- и электроустановок учреждений системы социальной защиты республики, а также 100 человек, ответственных за противопожарную безопасность.

Во всех организациях социального обслуживания утверждено положение о наставничестве. За 2015 год наставничество установлено над 183 вновь принятыми работниками.

*Пункт 1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) (срок реализации - ежеквартально)*

В рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» услуги в организациях социального обслуживания Республики Марий Эл оказываются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Марий Эл, устанавливающими порядок предоставления социальных услуг.

Организациями социального обслуживания ведется постоянная работа по улучшению качества предоставляемых услуг, направленная на полное удовлетворение нужд обслуживаемых лиц и на повышение эффективности их социальной адаптации и реабилитации.

В целях анализа качества и доступности предоставления социальных услуг населению в учреждениях проводится анкетирование клиентов-получателей услуг. Для этого учреждениями разработаны анкеты, опросники удовлетворенности граждан (клиентов) социальными услугами, предоставляемыми учреждениями. Анкета-опросник выдается гражданам, получившим услуги в условиях учреждения, два раза в год. Результаты анкетирования учитываются при планировании работы.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в целях осуществления контроля качества предоставляемых социальных услуг приказом Министерства от 3 марта 2015 г. № 86 утвержден Порядок проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

Ведомственный контроль качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, проводится в целях проверки соблюдения организациями социального обслуживания требований законодательства, регулирующего вопросы социального обслуживания населения: Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Республики Марий Эл от 28 октября 2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», и соответствия социальных услуг, оказываемых в организациях социального обслуживания, стандартам, утвержденным соответствующими постановлениями Правительства Республики Марий Эл.

Контроль заключается в проверке соответствия предоставляемых социальных услуг стандартам оказываемых социальных услуг, полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности. Контролю подлежат факторы, влияющие на оказание социальных услуг, непосредственно предоставляемые услуги, осуществляемый мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг.

Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- документация по деятельности организации;
- укомплектованность организации штатами и уровень их квалификации;
- оснащение технологическим оборудованием;
- состояние информации об организации;

обеспечение безопасности получателей социальных услуг;  
работа собственной службы внутреннего контроля за деятельностью организации.

При оценке качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

а) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

г) соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам социальных услуг.

Оценка результатов контроля проводится по основным факторам, влияющим на качество предоставления социальных услуг и по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом формы социального обслуживания и видов социальных услуг.

Для изучения мнений получателей социальных услуг организации проводят экспертные опросы и анкетирование

В 2015 году проведена проверка 11 организаций. По итогам проверок выявлено, что требования законодательства Российской Федерации и Республики Марий Эл, регулирующие вопросы социального обслуживания населения, соблюдаются.

*Пункт 1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг (срок реализации - ежеквартально)*

В 2015 году проводилась работа по оптимизации расходов отрасли на содержание подведомственных учреждений, предусмотренных за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл. Так, с 2014 года расходы на содержание учреждений осуществляются за счет 75 % пенсии проживающих в стационарных учреждениях и от оказания платных услуг комплексными центрами социального обслуживания населения.

Доля средств, направляемых на оплату труда социальным работникам за счет средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, составляет 32,8 %.

*Пункт 2.1. Приведение законодательных и нормативных правовых актов Республики Марий Эл в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (срок реализации – 2014 - 2015 гг.)*

Во исполнение пункта 2 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» принят 1 Закон Республики Марий Эл и 23 постановления Правительства Республики Марий Эл.

*Пункт 2.2. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»*

Законом Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

*Пункт 2.3. Принятие Закона Республики Марий Эл «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»*

Законом Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» установлена предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

*Пункт 2.4. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»*

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании отражен в 13 постановлениях Правительства Республики Марий Эл:

постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 648 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 649 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 658 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, осуществляющих социальное обслуживание в Республике Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 659 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 9 декабря 2014 г. № 643 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (специальном доме для одиноких престарелых)»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 8 декабря 2014 г. № 640 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (доме ночного пребывания)»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 624 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка взимания платы за социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 625 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в центре социальной помощи малоимущему населению»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 626 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан в полустационарной форме при комплексном центре социального обслуживания населения»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 628 «Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому».

*Пункт 2.5. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об уполномоченных органах по ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»*

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 577 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл и регистра получателей социальных услуг в Республике Марий Эл».

*Пункт 2.6. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания, нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками услуг, питания в организациях социального обслуживания Республики Марий Эл»*

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 28 ноября 2014 г. № 616 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Республики Марий Эл».

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. № 570 «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания населения Республики Марий Эл».

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 24 октября 2014 г. № 552 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Республике Марий Эл».

*Пункт 2.7. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»*

Порядки предоставления социальных услуг по типам учреждений перечислены в пункте 2.4.

*Пункт 2.8. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»*

Размер платы за предоставление социальных услуг определен в порядках предоставления социальных услуг в зависимости от типа учреждения, перечисленных в пункте 2.4.

*Пункт 2.9. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении уполномоченного органа на осуществление государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (срок реализации – 2014 - 2015 гг.)*

Указ Президента Республики Марий Эл от 25 декабря 2009 г. № 272 «Об организации и осуществлении регионального государственного контроля за соблюдением законодательства в области социальной защиты граждан».

*Пункт 2.10. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»*

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл».

*Пункт 2.11. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении регламента и порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти в сфере социального обслуживания»*

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 29 октября 2014 г. № 563 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Марий Эл в связи с реализацией полномочий Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания».

*Пункт 2.12. Принятие постановления Правительства Республики Марий Эл «О порядке размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации»*

Постановление Правительства Республики Марий Эл от 29 октября 2014 г. № 561 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

*Пункт 2.13. Привлечение в систему социального обслуживания механизма частно-государственного партнерства, негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг (срок реализации - ежегодно)*

В Республике Марий Эл проводится работа по созданию условий для вовлечения негосударственных организаций в процесс оказания социальных услуг.

Так, в республике разработана нормативная правовая база, предусматривающая создание условий для вовлечения негосударственных организаций в процесс оказания социальных услуг, в том числе приняты: постановление Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 577 «Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл и регистра получателей социальных услуг в Республике Марий Эл» и постановление Правительства Республики Марий Эл от 6 октября 2015 г. № 535 «Об утверждении Положения о порядке и размерах выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), компенсации за предоставление социальных услуг гражданину, который получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой».

В настоящее время в системе социального обслуживания населения социальные услуги предоставляются исключительно государственными организациями, некоммерческие организации, функционирующие в республике, реализуют лишь отдельные социальные проекты, ограниченные периодом их реализации.

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл реализуется ряд мероприятий, направленных на привлечение негосударственных организаций в систему социального обслуживания населения. Одним из таких мероприятий является государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Марий Эл, реализующих социальные проекты, направленные на решение социальных проблем различных категорий граждан.

Государственная поддержка реализуется в следующих формах: имущественная, финансовая, информационная поддержка, повышение квалификации сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций.

*Пункт 3.1. Обобщение и анализ результатов реализации основного мероприятия «Повышение качества жизни пожилых людей» государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 – 2020 годы (срок реализации - ежеквартально, начиная с 2015 года)*

Цель основного мероприятия направлена на повышение качества жизни пожилых граждан на основе развития сети организаций социального обслуживания населения и совершенствования их деятельности, обеспечения доступности медицинской помощи, внедрения новых форм социального обслуживания, содействия активному участию пожилых людей в жизни общества.

В Республике Марий Эл проживают более 151,7 тыс. граждан пожилого возраста. Организациями социального обслуживания республики ежегодно проводится мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста и инвалидов.

В настоящее время выявлены и учтены все граждане пожилого возраста, проживающие в республике и нуждающиеся в социальных услугах на дому. За 2015 год в 53 отделениях социальной помощи на дому при 17 комплексных центрах социального обслуживания населения в городах и районах республики социальными работниками обслужены 7 715 человек, в том числе 61 инвалид и участник войны, 184 вдовы погибшего и умершего ветерана войны, 2 092 одиноких престарелых, 807 тружеников тыла, 4 571 инвалид от общего заболевания.

Во всех комплексных центрах социального обслуживания населения и специальных домах для одиноких престарелых республики организована работа мобильных бригад для оказания социальных и иных услуг в сфере медицинского обслуживания и пенсионного обеспечения, проведения обследования социально-экономического положения граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, проживающих в населенных пунктах Республики Марий Эл.

При необходимости в качестве специалистов к работе в составе мобильной бригады привлекаются специалисты отделов образования, здравоохранения, отделений Пенсионного фонда по Республике Марий Эл, администраций муниципальных образований городов и районов республики (по согласованию).

В 2015 году мобильными бригадами выполнено 3 018 выездов, обслужены более 14,2 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано более 121,8 тыс. услуг.

С целью увеличения продолжительности и улучшения качества жизни в Республике Марий Эл с 2008 года республиканским льготникам: ветеранам труда и приравненным к ним лицам, отдельным категориям лиц, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г., реабилитированным лицам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, многодетным матерям, родившим и воспитавшим пять и более детей, предусмотрена мера социальной поддержки в части обеспечения санаторно-курортным лечением. Для обеспечения санаторно-курортным лечением указанных категорий граждан из республиканского бюджета Республики Марий Эл в 2015 году направлено 13 742,9 тыс. рублей. В 2015 году санаторно-курортное лечение получили 741 человек.

В отделениях дневного пребывания в 2015 году проведено 95 смен при средней продолжительности 10 дней, в оздоровительных сменах отдохнули 2 152 человека.

С 2010 года по инициативе Правительства Республики Марий Эл проводится акция по оказанию адресной материальной помощи за счет средств благотворительных пожертвований ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам ветеранов на улучшение их социально-экономического положения, в том числе на ремонт жилых помещений. В 2010 - 2015 годах материальную помощь получили 2 544 человека на сумму 16,9 млн. рублей.

В 2011 - 2015 годах в целях повышения престижа профессии социальных работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми и инвалидами, для стимулирования профессиональной деятельности социальных работников Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проведены республиканские конкурсы «Лучший работник

учреждения социального обслуживания», на которые из республиканского бюджета Республики Марий Эл выделены средства в сумме 655,5 тыс. рублей.

*Пункт 3.2. Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом, и дальнейшее развитие мобильной социальной службы (срок реализации - ежеквартально)*

Министерство здравоохранения Республики Марий Эл, Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, 44 фармацевтические организации Республики Марий Эл 19 декабря 2012 г. подписали Соглашение о совместной деятельности по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом на адрес фактического проживания.

В соответствии с Соглашением фармацевтические организации обеспечивают внеочередное обслуживание медицинских и социальных работников, объявления с указанной информацией размещены на стендах в аптеках.

Согласно приказу Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 12 декабря 2011 г. № 527 «О создании мобильной бригады» в комплексных центрах социального обслуживания населения республики созданы диспетчерские службы, принимающие информацию от населения о необходимости оказания социальных услуг, в том числе по доставке лекарственных средств на дом для пожилых граждан и инвалидов.

В соответствии с Соглашением организовано информирование о предоставлении услуги по доставке пожилым гражданам лекарственных препаратов на дом и о наличии диспетчерских служб:

- непосредственно врачом (фельдшером) при приеме пожилого человека в организации здравоохранения и при посещении врачом больного на дому;

- социальным работником при посещении пожилых людей, состоящих на социальном обслуживании на дому;

- с использованием средств телефонной связи;

- посредством размещения информации на информационных стендах органов социальной защиты населения по месту жительства, медицинских организаций, аптечных организаций;

- посредством размещения на информационных порталах <http://portal.mari.ru>, <http://pgu.gov.mari.ru>.

В 2015 году социальными работниками на дом доставлены медикаменты по 23 595 рецептам на сумму более 9,7 млн. рублей (обслужены 6 605 человек).

*Пункт 3.3. Обобщение опыта работы органов местного самоуправления по социальному межведомственному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию (срок реализации - ежегодно, декабрь)*

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 февраля 2013 г. № 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» диспансеризации подлежат две категории детей: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 0 до 17 лет.

В системе социальной защиты населения функционируют 6 учреждений с круглосуточным пребыванием детей, в том числе: 1 детский дом-интернат (ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей») и 5 специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (ГКУ РМЭ «Социальный приют для детей «Теплый дом», ГКУ РМЭ «Визимьярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ РМЭ «Звениговский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ РМЭ «Моркинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»), воспитанники которых подлежат диспансеризации.

Для обеспечения взаимодействия между министерствами здравоохранения, образования и социальной защиты Республики Марий Эл заключено трехстороннее соглашение № 2 «О межведомственном сотрудничестве по вопросам диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» от 19 марта 2009 г.

Диспансеризация воспитанников, находящихся в организациях социального обслуживания населения Республики Марий Эл, проводится согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 23 апреля 2013 г. № 579.

Диспансеризация проводится учреждениями здравоохранения в соответствии с планом - графиком, сформированным с учетом численности пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот

и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подлежащих диспансеризации, и поименными списками детей.

В 2015 году прошли диспансеризацию 303 несовершеннолетних, пребывающих в стационарных организациях социального обслуживания.

Для повышения эффективности межведомственного взаимодействия в вопросах обеспечения прав и законных интересов, реабилитации, адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов между министерствами образования и науки, здравоохранения и социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл» заключено Соглашение от 12 мая 2014 г. № 25-14 «О межведомственном взаимодействии по выявлению, учету и сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в Республике Марий Эл».

В целях поиска инновационных подходов в работе с детьми-инвалидами, обсуждения вопросов оказания помощи детям с инвалидностью, распространения успешного опыта работы, поиска путей взаимодействия и сотрудничества учреждений Республики Марий Эл, оказывающих помощь детям-инвалидам, утвержден межведомственный совет по вопросам ранней диагностики и психолого-медико-педагогического сопровождения детей и их семей.

В рамках данной деятельности проводятся республиканские конференции, семинары и мастер-классы, издаются методические пособия.

*Пункт 3.4. Реализация утвержденной Концепции социальной адаптации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (срок реализации - постоянно)*

Для осуществления социальной адаптации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется подпрограмма «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» государственной программы «Социальная поддержка граждан» на 2013 - 2020 годы.

Подпрограмма реализуется по следующим направлениям:

предоставление мер социальной поддержки семьям с несовершеннолетними детьми направлено на обеспечение социальной и экономической устойчивости семьи;

профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства и безнадзорности детей, направлено на раннюю профилактику семейного неблагополучия, создание системы сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

проведение оздоровительной кампании детей направлено на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях обеспечения экономической самостоятельности семьи и создания условий для самостоятельного решения семьей социальных функций разработан и реализуется комплекс мер, направленный на обеспечение гарантированного доступа к доходам и социальным услугам для семей с детьми в Республике Марий Эл (в том числе малообеспеченных) на период до 2016 года, утвержденный 2 июля 2014 г. заместителем Председателя Правительства Республики Марий Эл В.В. Шишкиным.

*Пункт 3.5. Осуществление комплекса мероприятий по оказанию медицинской помощи женщинам, находящимся в кризисном отделении ГКУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» (срок реализации - ежеквартально)*

Отделением психолого-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию, ГКУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» оказывается своевременная и эффективная помощь женщинам, подвергшимся психофизическому насилию и нуждающимся во временном приюте. В целях реализации доступной, своевременной медицинской помощи женщинам и детям, находящимся в Йошкар-Олинском центре социальной помощи семье и детям, и для оказания экстренной медицинской помощи данной категории лиц в любое время суток между Министерством здравоохранения Республики Марий Эл и Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл заключено соглашение о совместной деятельности по организации медико-социальной помощи женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2015 году временное жилье предоставлено 10 женщинам и 5 несовершеннолетним детям, выполнено 1 074 койко-дня. Заключено 9 договоров о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, разработано 9 индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг.

Женщинам с детьми, проживающим в отделении, систематически оказывалась продуктовая и бытовая помощь (бытовая химия, средства личной гигиены), предоставлялись услуги психологического и правового характера. Осуществлялось содействие в получении медицинской помощи, в решении жилищных вопросов, обеспечении мебелью, предметами первой необходимости, строительными материалами и др.

Специалисты отделения тесно сотрудничали с учреждениями здравоохранения, образования, социальной защиты населения,

правоохранительными органами, Православной Церковью, благотворительными организациями (направлялись ходатайства, письма по оказанию помощи семьям, находящимся в экстремальной жизненной ситуации).

Психологами разработаны индивидуальные карты на проживающих в стационарном отделении, включающие диагностические и коррекционные методы, адаптационные программы. В работе психологов использовались инновационные формы проведения консультирования; применялись методы игро и сказкотерапии, элементы психотерапии; апробировалась песочная терапия. Проводились беседы с женщинами и детьми (в индивидуальной и групповой формах).

Оказывалась психологическая помощь и поддержка семьям с несовершеннолетними детьми, признанным нуждающимися в социальной помощи, в том числе семьям с детьми-инвалидами.

Обследовано 6 семей из числа проживающих в стационарном отделении Центра. Составлены акты обследования жилищно-бытовых условий и материального положения семей.

*Пункт 4.1. Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Развитие сети стационарных организаций социального обслуживания всех форм собственности – соответствие количества имеющихся мест в стационарных организациях социального обслуживания для взрослого населения и для детей-инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от фактических потребностей (срок реализации - ежегодно)*

Мероприятия по реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Республике Марий Эл до 2018 года выполняются без увеличения коечной мощности подведомственных учреждений. В системе социальной защиты Республики Марий Эл проводится плановая работа по реконструкции действующих и строительству новых зданий, взамен пришедших в негодность.

В целях укрепления и развития материально-технической базы подведомственных учреждений и в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2013 г. № 2223-р объект «Реконструкция медицинского корпуса ГБУ РМЭ «Психоневрологический интернат «Таир» включен в состав Плана основных мероприятий, связанных с подготовкой и проведением празднования 100-летия образования Республики Марий Эл на 2015 -

2016 годы в сумме 24 200,0 тыс. рублей. Необходимая обосновывающая документация по указанному объекту реконструкции направлена в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации для включения в федеральную адресную инвестиционную программу на 2016 год. В 2015 году по указанному объекту реконструкции здания учреждения выполнены работы в сумме 1 000,0 тыс. рублей.

*Пункт 4.2. Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в республиканский бюджет Республики Марий Эл (срок реализации - ежегодно)*

С целью улучшения качества обслуживания населения, создания более комфортных условий для проживания престарелых и инвалидов в стационарных учреждениях, улучшения состояния материальной базы учреждений социальной защиты в 2015 году будет продолжена работа по укреплению и развитию материально-технической базы учреждений системы социальной защиты населения.

В соответствии с Социальной программой Республики Марий Эл, связанной с укреплением материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров за счет субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации на софинансирование расходных обязательств Республики Марий Эл на 2015 год, утвержденной постановлением Правительства Республики Марий Эл от 17 июня 2015 г. № 333, в 2015 году привлечены субсидии из средств Пенсионного фонда Российской Федерации на софинансирование расходных обязательств республиканского бюджета Республики Марий Эл на мероприятия по укреплению материально-технической базы на объект «Капитальный ремонт крыши спального корпуса № 2 государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат» на условиях софинансирования в сумме 3 274,4 тыс. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета – 1 637,2 тыс. рублей и средств республиканского бюджета Республики Марий Эл – 1 637,2 тыс. рублей и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в сумме 513,6 тыс. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета - 256,8 тыс. рублей и средств республиканского бюджета Республики Марий Эл -

256,8 тыс. рублей. Денежные средства профинансированы и освоены в полном объеме.

*Пункт 4.3. Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания Республики Марий Эл. Внесение предложений по изменению строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания населения (срок реализации - ежегодно)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проводится постоянная работа по укреплению материально-технической базы подведомственных учреждений с целью повышения безопасности и улучшения санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания и повышения качества жизни проживающих пожилых людей, инвалидов и детей. Министерством осуществляется комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий по контролю за конструкциями зданий подведомственных учреждений и всем видам ремонта с целью предотвращения аварий, предупреждения преждевременного износа конструкций зданий и поддержания их инженерного оборудования в постоянной эксплуатационной готовности.

Анализ деятельности Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл показывает, что действующие строительные, эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы, правила комплексной безопасности, регламентирующие деятельность организаций социального обслуживания, позволяют в полной мере обеспечить безопасные условия проживания престарелых граждан, инвалидов и детей в организациях социального обслуживания. Предложений по изменению указанных правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл не имеет.

*Пункт 4.4. Разработка и утверждение нормативов подушевого финансирования в учреждениях системы социального обслуживания населения в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда*

*России (срок реализации - в течение месяца после принятия постановления Минтруда России)*

Нормативы подушевого финансирования в организациях социального обслуживания утверждены постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл».

*Пункт 4.5. Внедрение систем нормирования труда в организациях социального обслуживания населения в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России (срок реализации – III квартал 2014 г.)*

Основными целями системы нормирования труда в организациях социального обслуживания являются: создание условий, необходимых для внедрения рациональных организационных, технологических и трудовых процессов, улучшения организации труда, обеспечение нормального уровня напряженности труда при оказании услуг, повышение эффективности обслуживания потребителей услуг.

За 2015 год проведено 13 семинаров с руководителями и специалистами организаций социального обслуживания по вопросам оплаты труда, в том числе по разработке систем нормирования труда.

В локальных нормативных актах комплексных центров социального обслуживания населения в муниципальных образованиях Республики Марий Эл установлена нормированная система оплаты труда, и в соответствии с «дорожной картой» определена нагрузка в 2015 году на одного социального работника – 9,7 обслуженных граждан.

Работники данных учреждений были предупреждены о внедрении новых норм труда за 2 месяца до введения их в действие.

Руководители этих учреждений обеспечили исправное состояние помещений, оборудования, необходимую документацию, условия труда, соответствующие требованиям охраны труда и безопасности производства.

Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 28 ноября 2014 г. № 616 утверждены нормативы численности работников по 12 видам организаций социального обслуживания Республики Марий Эл. Общее количество учреждений, в которых введены нормативы численности работников, составляет 52 учреждения.

*Пункт 5.1. Совершенствование работы попечительских советов в организациях социального обслуживания населения (срок реализации – IV квартал 2014 г.)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл разработано Положение о попечительском совете в организациях социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденное приказом Министерства от 20 декабря 2013 г. № 666. По состоянию на 31 декабря 2015 г. в 41 учреждении социального обслуживания созданы попечительские советы, утверждены Положения о попечительских советах и составы попечительских советов.

*Пункт 5.2. Организация обеспечения деятельности попечительских советов, созданных в психоневрологических интернатах (срок реализации – постоянно)*

По состоянию на 31 декабря 2015 г. во всех 8 психоневрологических интернатах утверждены Положения о попечительских советах и составы попечительских советов.

*Пункт 5.3. Осуществление контроля за оценкой деятельности организаций социального обслуживания населения с учетом критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 июля 2013 г. № 407 «Об оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл» (срок реализации – ежегодно, декабрь)*

В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 июля 2013 г. № 407 «Об оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл» ежегодно проводится работа по оценке эффективности и результативности деятельности руководителей и работников учреждений социального обслуживания. Оценка проводилась в соответствии с разработанными и утвержденными вышеназванным приказом критериями.

Оценка деятельности руководителей и учреждения в целом проводится комиссией Министерства. Проведение оценки деятельности работников осуществляется непосредственно комиссией учреждения на основании разработанных критериев.

В каждой организации социального обслуживания населения разработан механизм премирования специалистов (непосредственно оказывающих социальные услуги) в зависимости от результатов оценки эффективности их деятельности.

Результаты оценки используются администрацией учреждения для принятия различных управленческих решений, в том числе для стимулирования работников (морального и материального). Данный вид премирования будет являться возможной дополнительной формой материального стимулирования специалистов.

В соответствии с положением оценка проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в год. Оценка эффективности деятельности за 2015 год проведена в декабре 2015 года, определены организации социального обслуживания, наиболее эффективно оказывающие социальные услуги. Результаты оценки эффективности деятельности доведены до сведения всех руководителей организаций социального обслуживания.

*Пункт 5.4. Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:*

*определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;*

*принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы;*

*размещение информации об организациях социального обслуживания населения и о порядке социального обслуживания граждан на официальном сайте Минсоцзащиты и труда Республики Марий Эл;*

*установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований (срок реализации – постоянно)*

Работа по организации информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания проводится в Министерстве в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 10 июня 2010 г. № 185 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл». В приказе определены состав информации, подлежащей обязательному опубликованию, сроки размещения информации, а также ответственность должностных лиц за несоблюдение установленных сроков. Вся необходимая информация о деятельности Министерства и организаций социального обслуживания населения, включая их основные задачи и функции, а также сведения о месте расположения

и почтовых адресах, размещена и поддерживается в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в республиканской информационной системе «Портал государственных услуг Республики Марий Эл», на официальном сайте Министерства размещена и постоянно обновляется информация о государственных услугах, предоставляемых Министерством и центрами предоставления мер социальной поддержки населению.

*Пункт 6.1. Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания населения. Повышение квалификации и переподготовка социальных работников, работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям (срок реализации – I полугодие 2014 года, далее по утвержденному плану)*

За 2015 год курсы повышения квалификации с получением документа о повышении квалификации прошли 1 054 работника, из них 715 человек или 73,1 % – это социальные работники, обучившиеся по темам «Оказание первой помощи», «Неотложная помощь», «Первая доврачебная помощь».

Медицинские работники курсы повышения квалификации проходили в ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медицинский колледж» по темам: «Оказание первой помощи», «Первичная медико-санитарная помощь детям», «Охрана здоровья детей и подростков», «Диетология», «Сестринское дело в психиатрии», «Физиотерапия» и др., а также в Институте практической психологии «Иматон» по темам: «Работа с последствиями ранних травм», «Психическая помощь семье с аутентичным ребенком» и др.

Специалисты, ответственные за безопасную эксплуатацию тепло- и электроустановок учреждений системы социальной защиты республики, а также специалисты, ответственные за противопожарную безопасность, прошли обучение по программам пожарно-технического минимума в РГКУ «Управление государственной противопожарной службы Республики Марий Эл».

*Пункт 6.2. Координация деятельности организаций социального обслуживания по достижению целевых значений повышения оплаты труда социальных работников, сбор и обобщение данных по численности социальных работников, занятых на штатных должностях в организациях социального обслуживания населения, и их средней заработной плате (срок реализации – ежегодно)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл постоянно проводится анализ достижения целевых значений повышения оплаты труда социальных работников, производится сбор и обобщение данных по численности социальных работников, занятых на штатных должностях, и их средней заработной платы. В целях обеспечения информации для проведения мониторинга целевых значений учреждения социального обслуживания населения ежемесячно представляют в Министерство статистическую отчетность по соблюдению установленных параметров по форме № ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников организаций социального обслуживания населения по категориям персонала».

В 2015 году среднесписочная численность социальных работников, включая социальных работников сферы здравоохранения, составила 725,0 человек, средняя заработная плата социальных работников составила 11 850,5 рублей (100,1 % от показателя, установленного «дорожной картой»).

*Пункт 6.3. Мероприятия по оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений системы социальной защиты населения (срок реализации – ежегодно)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл в 2015 году проведены мероприятия по оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

Так, в организациях социального обслуживания с 1 января 2015 г. сокращены 20 штатных единиц работников государственных бюджетных учреждений, что составляет 0,5 процента от утвержденной штатной численности организаций социального обслуживания. Экономия по результатам оптимизации штатной численности в 2015 году составила 1,8 млн. рублей.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 27 октября 2015 г. № 582 «Об оптимизации сети организаций социального обслуживания населения» в 2016 году будет проведена реорганизация ГАУ РМЭ «Санаторий Кичиер» путем присоединения к нему ГАУ РМЭ «Санаторий Чародейка».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 29 октября 2015 г. № 592 «Об оптимизации сети организаций социального обслуживания населения» в 2016 году будет проведена реорганизация ГБУ РМЭ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Журавушка» в форме присоединения к нему ГКУ РМЭ «Визимьярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ РМЭ «Звениговский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ РМЭ «Социальный приют для детей и подростков «Теплый дом» с дальнейшим его переименованием в ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка». В данном центре деятельность будет осуществляться в двух направлениях: по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и по социальной реабилитации несовершеннолетних. Плановая заполняемость составит 135 мест.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 7 декабря 2015 г. № 683 «Об оптимизации сети организаций социального обслуживания населения» в 2016 году будет ликвидировано ГБУ РМЭ «Озеркинский специальный дом для одиноких престарелых».

Работа по оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания в 2016 году будет продолжена.

*Пункт 6.4. Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30 процентов) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, внедрения комплексного подхода при преобразовании учреждений, предоставляющих социальные услуги, оптимизации административно-управленческого персонала (АУП), ликвидации структурных подразделений учреждений, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением (срок реализации – ежегодно)*

В целях выполнения указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проводится определенная работа по изысканию источников финансирования для достижения соотношения средней заработной

платы отдельных категорий работников бюджетной сферы и прогнозной средней заработной платы в республике.

В 2014 году соотношение объема средств от оптимизации расходов к сумме объема средств, предусмотренного на повышение заработной платы, составило 59,7 % .

В абсолютном выражении на повышение оплаты труда социальных работников в 2014 году было привлечено 22,08 млн. рублей, в том числе:

за счет оптимизации расходов отрасли на содержание подведомственных учреждений, предусмотренных за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл в сумме 19,08 млн. рублей;

за счет оптимизации численности работников в результате реструктуризации сети в сумме 2,7 млн. рублей;

за счет оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала в сумме 0,3 млн. рублей.

В 2015 году между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Правительством Республики Марий Эл заключено дополнительное соглашение № 1 (регистрационный № 12-31163/73 от 8 апреля 2015 г.) к Соглашению № 12-3/288/8 от 15 мая 2014 г. об обеспечении достижения в 2014 - 2018 годах целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания, определенных региональным планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», которым внесены изменения в плановые значения 2015 года в части показателей средней заработной платы социальных работников, а также иных показателей и мероприятий с учетом результатов, достигнутых в 2014 году.

На 2015 год плановое значение по соотношению объема средств от оптимизации расходов к сумме объема средств, предусмотренного на повышение заработной платы социальных работников (к фонду оплаты труда социальных работников за 2013 год), составляет 61,1 %.

В 2015 году на повышение заработной платы социальным работникам средства, полученные от оптимизации расходов, не направлялись. В связи с этим соотношение объема средств от оптимизации расходов к сумме объема средств, предусмотренного на повышение заработной платы осталось на уровне 2014 года и составило 59,7 % .

*Пункт 6.5. Расчет потребности и учет при формировании республиканского бюджета Республики Марий Эл расходов на повышение заработной платы работников организаций социального обслуживания населения в соответствии с планами-графиками*

*реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» и от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части повышения оплаты труда работникам государственных (муниципальных) учреждений в соответствии с Методикой оценки потребности в дополнительных финансовых ресурсах на повышение оплаты труда работников в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, от 1 июня 2012 г. № 761 и от 28 декабря 2012 г. № 1688 с учетом возможного привлечения не менее трети средств за счет реорганизации неэффективных учреждений (срок реализации – ежегодно)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл в 2015 году были подготовлены и представлены в Министерство финансов Республики Марий Эл предложения с необходимыми расчетами и финансово-экономическим обоснованием расходов на повышение заработной платы для дальнейшего формирования республиканского бюджета Республики Марий Эл на очередной финансовый год (2016 г.) и на плановый период (2017 – 2018 гг.).

*Пункт 6.6. Приведение трудовых договоров руководителей организаций социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», заключаемого с руководителем учреждения (срок реализации – ежегодно)*

В связи с введением «эффективного контракта» Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проведена работа по приведению в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», трудовых договоров с руководителями государственных (муниципальных) учреждений. С руководителями государственных учреждений заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам. С вновь назначенными руководителями государственных

учреждений трудовые договоры заключаются по форме, предусмотренной вышеуказанным постановлением

*Пункт 6.7. Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (срок реализации – ежегодно)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл ежемесячно проводится мониторинг достижения показателей средней заработной платы работников в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688.

В 2015 году средняя заработная плата социальных работников, включая социальных работников сферы здравоохранения, составила 11 850,5 рубля (100,1 % от показателя, установленного «дорожной картой»), педагогических работников – 18 501,1 рубля (100,0 %), врачей - 31 089,1 рубля (102,8 %), среднего медицинского персонала - 15 943,4 рубля (100,2 %), младшего медицинского персонала - 10 434,6 рубля (100,0 %).

*Пункт 6.8. Организация проведения контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей организаций социального обслуживания населения и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 27 марта 2013 г. № 88 «О представлении лицом, поступающим на работу на должность руководителя государственного учреждения Республики Марий Эл, а также руководителем государственного учреждения Республики Марий Эл сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей, о проверке достоверности и размещении (опубликовании) этих сведений» (срок реализации – ежегодно)*

Руководители государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 27 марта 2013 г. № 88 «О предоставлении лицом, поступающим на работу, на должность руководителя государственного учреждения Республики Марий Эл, а также руководителем

государственного учреждения Республики Марий Эл сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей, о проверке достоверности и размещении (опубликовании) этих сведений», а также в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 5 апреля 2013 г. № 213 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции» в Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл» представили сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей за 2014 год в установленные законодательством сроки.

Специалисты кадровой работы Министерства осуществляют контроль за своевременным представлением руководителями государственных учреждений сведений о своих доходах (ежегодно, не позднее 30 апреля) и размещением их на сайте Министерства <http://portal.mari.ru/minsoc> в установленные законодательством сроки (ежегодно до 14 мая).

*Пункт 6.9. Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждений); в том числе предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждений не более 40 процентов в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 декабря 2010 г. № 372 «О реализации проекта по поэтапному переходу на новую систему оплаты труда работников государственных организаций социального обслуживания Республики Марий Эл (срок реализации – ежегодно)*

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания поддерживается на уровне до 1:0,7 – 1:0,5.

Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания поддерживается в размере не более 40 %.

*Пункт 6.10. Поддержание предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания населения и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания не более чем в 8 раз*

*в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 декабря 2010 г. № 372 «О реализации проекта по поэтапному переходу на новую систему оплаты труда работников государственных учреждений социальной обслуживания Республики Марий Эл» (срок реализации – постоянно)*

В течение 2015 года Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл ежеквартально проводился мониторинг соотношения оплаты труда руководителей и работников учреждений. Уровень соотношения заработной платы по организациям социального обслуживания за 2015 год приведен в Таблице 1.

Таблица 1. Соотношение средней заработной платы руководителей государственных учреждений социального обслуживания Республики Марий Эл и средней заработной платы работников учреждений в целом (превышение в разгах) на 31 декабря 2015 г.

Соотношение	менее 2	от 2,01 до 4	от 4,01 до 8
Число учреждений, единиц	1	52	1
Наименьшее соотношение – 0,53		Наибольшее соотношение – 6,67	

*Пункт 6.11. Проведение аттестации специалистов организаций социального обслуживания в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работниками государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта» (срок реализации – разработка плана – II квартал 2014 г., далее с IV квартала 2014 г.)*

По состоянию на 31 декабря 2015 г. во всех организациях социального обслуживания разработаны Положения о проведении аттестации специалистов организаций социального обслуживания и утверждены планы проведения аттестации. Общее количество аттестованных работников на 31 декабря 2015 г. - 2 311 человек, что составляет 61,8 % от общего количества штатной численности по отрасли социальной защиты (по состоянию на 1 января 2015 г. штатная численность работников организаций социальной защиты населения Республики Марий Эл составляет 3 735,25 штатных единиц).

*Пункт 6.12. Поэтапный перевод работников на «эффективный контракт» (срок реализации – разработка плана – II квартал 2014 г., далее 2015 – 2017 гг.)*

В соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта» приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 17 марта 2014 года № 116 определены мероприятия по проведению аттестации специалистов с последующим их переводом на «эффективный контракт», установлены сроки реализации этих мероприятий:

- изучение и применение на практике рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта, утвержденных приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 г. № 167н;

- проведение мероприятия по уточнению и конкретизации трудовых функций и обязанностей работников, пересмотру квалификационных требований на основе профессиональных стандартов путем внесения изменений в должностные инструкции, в последующем, - в трудовые договоры;

- разработка показателей и критериев оценки эффективности деятельности на каждого работника учреждения (каждую должность или группу должностей) и системы оценки эффективности деятельности работников на основе разработанных показателей и критериев;

- проведение мероприятий по определению соответствия работников обновленным квалификационным требованиям, измененным трудовым функциям и обязанностям путем проведения внеочередной аттестации работников;

- определение порядка и размеров стимулирующих выплат и иных поощрений за достижение показателей эффективности деятельности и достижение результатов труда;

- проведение мероприятий по обеспечению соответствия работников обновленным квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников;

- в 2015 году заключение эффективных контрактов не менее чем с 40 процентами работников.

*Пункт 6.13. Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ), организация соответствующей профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников государственных (муниципальных)*

*учреждений, наряду с совершенствованием системы оплаты труда и разработкой систем оценки эффективности деятельности работников (срок реализации – разработка плана – II квартал 2014 г., далее 2014 – 2015 гг.)*

В соответствии с Планом мероприятий по реализации поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных учреждениях социального обслуживания населения и по повышению эффективности их деятельности, утвержденным приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, во всех учреждениях проведены мероприятия по уточнению и конкретизации трудовых функций и обязанностей работников, пересмотрены квалификационные требования на основе профессиональных стандартов путем внесения изменений в должностные инструкции.

По состоянию на 31 декабря 2015 г. во всех организациях социального обслуживания утверждены размеры стимулирующих выплат по результатам оценки эффективности деятельности работников.

*Пункт 6.14. Проведение в трудовых коллективах разъяснительной работы по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт», а также мероприятия по разработке и реализации планов информационно-разъяснительной работы по реализации региональных «дорожных карт», включая меры по повышению оплаты труда, с привлечением широкой общественности и профсоюзов, в том числе проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах; анализ обращений работников, учреждений, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и на интернет-сайтах; обсуждение хода реализации региональной «дорожной карты» на заседаниях региональной трехсторонней комиссии (срок реализации – IV квартал 2014 г.)*

Специалистами Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проводится информационно-разъяснительная работа с руководителями и специалистами кадровой работы учреждений социального обслуживания.

В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 17 марта 2014 г. № 116 «О мероприятиях по внедрению эффективного контракта, повышению эффективности деятельности работников учреждений и проведению их внеочередной аттестации» в организациях социальной защиты проведена внеочередная аттестация работников, также с работниками заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам.

В 2015 году проведены три заседания Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, на одном из которых рассматривался вопрос о ходе реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и реализации «дорожных карт» в отраслевых министерствах республики.

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл совместно с Объединением организаций профсоюзов и Государственной инспекцией труда в Республике Марий Эл за 2015 год проведено 13 семинаров-совещаний с руководителями и специалистами организаций республики по оплате труда, в том числе по вопросам выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

*Пункт 6.15. Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания населения в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с рекомендациями Минтруда России (срок реализации – 2014 – 2017 гг.)*

Всеми государственными организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл проводится работа по внедрению «эффективного контракта».

По состоянию на 31 декабря 2015 г. численность работников организаций, с которыми заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовым договорам) с использованием примерной формы трудового договора составляет 2 934 человека, что составляет 78,5 % от общего количества штатной численности по отрасли социальной защиты (по состоянию на 1 января 2015 г. штатная численность работников организаций социальной защиты населения Республики Марий Эл составляет 3 735,25 штатных единиц).

*Пункт 6.16. Проведение подготовительной работы по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения, включающей повышение квалификации и переподготовку работников социального обслуживания населения (срок реализации – IV квартал 2014 г.)*

Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл проведена подготовительная работа по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения. Должностные инструкции работников учреждений

приводятся в соответствие с требованиями профессиональных стандартов, утвержденных приказами Минтруда России. При утверждении профессиональных стандартов по новым должностям информация своевременно доводится до подведомственных учреждений для внедрения профессиональных стандартов в работу.

Так, за 2015 год практически во всех организациях социального обслуживания в соответствии с профессиональными стандартами актуализированы должностные инструкции - главного бухгалтера, бухгалтера (78 %), специалистов по социальной работе (57 %), социальных работников (44%), заведующих отделением, заместителя директора (57 %), слесаря-электрика (15 %), социального педагога, педагога-психолога, психологов (50%).

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Социальный работник» социальные работники отрасли проходят повышение квалификации по учебному курсу по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи в ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медицинский колледж» по программам: «Оказание первой помощи», «Неотложная помощь», «Первая доврачебная помощь» и т.п.

В 2015 году курсы повышения квалификации с получением документа о повышении квалификации прошли 1 054 работника социальной отрасли республики.

---