

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства образования
и науки Республики Марий Эл
от « 23 » августа 2011 г. № 975

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональной системе оценки качества образования
в Республике Марий Эл

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональной системе оценки качества образования в Республике Марий Эл (далее – Положение) определяет целевые, структурные, организационно-технологические основы региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО), включая специфические характеристики общественной и профессиональной экспертизы качества образования в Республике Марий Эл.

1.2. Деятельность РСОКО строится в соответствии с:

Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании», устанавливающим полномочия и ответственность органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования по обеспечению и проведению государственной (итоговой) аттестации обучающихся;

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;

приказом Министерства образования Российской Федерации от 1 ноября 1995 г. № 563 «Об утверждении Положения об итоговой аттестации выпускников учреждений начального профессионального образования»;

приказом Министерства образования Российской Федерации от 03 декабря 1999 г. № 1075 «Об утверждении Положения о государственной (итоговой) аттестации выпускников IX и XI(XII) классов общеобразовательных учреждений Российской Федерации».

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 февраля 2009 г. № 57 «Об утверждении Порядка проведения единого государственного экзамена» (в редакции Приказа Минобрнауки России от 9 марта 2010 г. № 170);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2011 г. № 1350 «Об утверждении Положения об управлении реализацией Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы»;

постановлением Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 27 декабря 1995 г. № 10 «Об утверждении Положения об итоговой государственной аттестации выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования в Российской Федерации»;

положением о формах и порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 28 ноября 2008 г. № 362;

порядком проведения государственного выпускного экзамена, утвержденным приказом Минобрнауки России от 03 марта 2009 г. № 70 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 5 апреля 2010 г. № 265);

приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 27 мая 2011 г. № 663 «О внесении дополнений в приказ Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 28 февраля 2011 г. № 230».

1.3. К потребителям информационных услуг РСОКО относятся педагогическое сообщество, родители, обучающиеся, представители предприятий/организаций экономики региона, профсоюзы, Общественная палата, попечительские советы образовательных учреждений, Партнерский комитет по содействию развития образования Республики Марий Эл и т.д.

1.4. В Положении используются следующие определения и термины:

образование – целенаправленная деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая в интересах обучающихся, общества и государства в соответствии с принципами образовательной политики, закрепленными в законодательстве Российской Федерации;

качество образования – интегральная характеристика системы образования в целом, отражающая ее соответствие личностным ожиданиям субъектов образования, социальным запросам и государственно-нормативным требованиям;

мониторинг – форма организации, сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательной системы;

контроль качества образования – деятельность уполномоченного органа, направленная на оценку соответствия содержания и (или) качества подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения требованиям федеральных государственных

образовательных стандартов посредством проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов;

региональная система оценки качества образования – система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

электронный паспорт образовательного учреждения - документ накапливающий в электронном виде информацию об учреждении образования. Его уникальность в том, что все данные обрабатываются компьютерной программой.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования РСОКО

2.1. Целью РСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами РСОКО являются:

формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;

информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Республики Марий Эл;

разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования республиканской и муниципальных служб образовательной статистики и мониторинга качества образования;

выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

оценка качества повышения квалификации педагогических и руководящих работников, специалистов системы образования по вопросам обеспечения лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации кадров, мониторинга и образовательной

статистики региональной системы образования, индивидуальных достижений обучающихся;

подготовка общественных экспертов, принимающих участие в экспертных процедурах;

реализация механизмов общественной экспертизы, обеспечения гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;

представление информации заинтересованным категориям пользователей в установленных форматах с учетом их информационных потребностей;

разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по повышению качества образования в соответствии с перспективами экономического развития региона.

2.3. В основу РСОКО положены следующие принципы:

соблюдение преемственности и позитивных традиций российской системы образования;

реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;

инструментальность и технологичность используемых показателей, минимизация их количества с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;

учет социально-экономических и этнокультурных особенностей республики;

доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

3. Организационная структура РСОКО

3.1. В организационной структуре РСОКО выделяются следующие элементы:

Общественный совет, состав которого утверждается приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл;

Министерство образования и науки Республики Марий Эл;

государственное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский государственный центр аттестации и контроля качества образования»;

государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Марийский институт образования»;

государственное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»;

органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (по согласованию);

образовательные учреждения;

общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика

3.2.1. Общественный совет

формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;

устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности образовательных учреждений, управленческих и педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;

утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Республики Марий Эл;

осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования.

3.2.2. Министерство образования и науки Республики Марий Эл:

утверждает перечень образовательных учреждений – экспериментальных площадок, опорных баз проведения стандартизированных массовых и выборочных контрольно-оценочных процедур;

координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;

определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования;

осуществляет аттестацию педагогических работников образовательных учреждений;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;

координирует функционирование единой ресурсной базы образовательной статистики и мониторинга качества образования на основе электронного паспорта образовательного учреждения;

осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;

координирует разработку программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Республике Марий Эл;

организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

разрабатывает и утверждает циклограмму видов деятельности по организации и проведению мониторинга.

3.2.3. Государственное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский государственный центр аттестации и контроля качества образования»:

осуществляет организационно-методическое и технологическое сопровождение государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х и 11-х и 12-х классов по технологии и материалам Единого государственного экзамена;

организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения мониторинга образовательных достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;

сбор и анализ показателей оценки качества образования на основе статистических материалов Единого государственного экзамена и Государственной итоговой аттестации;

разработку и сопровождение республиканского банка инструментария педагогических измерений.

формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов для проведения мониторинговых исследований;

предоставление информации о качестве образования, в соответствии с запросом Министерства образования и науки Республики Марий Эл;

проведение семинаров, тренингов со специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, работниками образовательных учреждений и общественными экспертами по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

подготовку общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

разработку программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Республике Марий Эл;

сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии системы образования в Республике Марий Эл в соответствии с сетевым графиком, анализ результатов оценки качества образования;

проведение мониторинга международных сравнительных исследований;

информационную поддержку РСОКО.

3.2.4. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Марийский институт образования» «Марийский институт образования»:

осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в республике, а также повышение квалификации педагогических работников и специалистов в области оценки качества образования;

разрабатывает модульные программы повышения квалификации педагогических работников на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

проводит исследования качества образования по заданию Министерства образования и науки Республики Марий Эл;

использует результаты мониторинговых исследований в рамках РСОКО для определения приоритетных направлений повышения профессиональной компетентности педагогических кадров;

принимает участие в информационно-методическом сопровождении процедур оценки качества образования;

разрабатывает инструментарий оценки компетенций педагогических и управленческих кадров в соответствии с регламентом аттестации;

осуществляет разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

принимает участие в организации международных сравнительных исследованиях;

участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Республике Марий Эл.

3.2.5. Государственное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»:

осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества профессионального образования в регионе, а также подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов в области оценки качества;

обеспечивает организационно-методическое и информационное сопровождение процедур мониторинга состояния, результатов, перспектив развития учреждений профессионального образования;

организует сбор и анализ данных оценки качества профессионального образования;

обеспечивает формирование и ведение базы данных показателей качества образования;

формирует и ведет банк контрольно-измерительных материалов для проведения профессиональных испытаний при аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности;

разрабатывает методику оценки качества образования для различных уровней профессионального образования;

формирует и ведет банк контрольно-измерительных материалов для проведения мониторинговых исследований в профессиональном образовании;

организует разработку измерительных материалов оценки уровня социализации и внеучебных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

обеспечивает предоставление информации о качестве профессионального образования по запросу, в соответствии с решением учредителя;

организует разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы профессионального образования Республики Марий Эл.

3.2.6. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, могут:

обеспечивать проведение контрольно-оценочных процедур в муниципальных образовательных учреждениях;

определять из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;

учитывать при принятии управленческих решений результаты оценки качества образования;

определять способы организации информационных потоков для пользователей РСОКО на муниципальном уровне;

производить сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;

участвовать в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;

обеспечивать информационную поддержку РСОКО в городских округах и муниципальных районах;

осуществлять внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных учреждений.

3.2.7. Образовательные учреждения обеспечивают функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении.

3.2.8. Общественные институты (профсоюзы, Общественная палата, попечительские советы, Советы учреждений образований, Партнерский комитет и др.) могут принимать участие:

в общественной экспертизе в рамках РСОКО;

в обсуждении системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Республики Марий Эл;

в обсуждении результатов проведенных исследований в рамках РСОКО.

3.2.10. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами РСОКО, осуществляется посредством соответствующих нормативных правовых актов.

4. Организационно-технологическая характеристика РСОКО

4.1. Организация оценочно-познавательной деятельности в рамках РСОКО предусматривает три уровня (уровень образовательного учреждения, муниципальный и региональный) и включает системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Объектами РСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, деятельность педагогических и управленческих кадров, образовательные программы, деятельность образовательных учреждений, муниципальных систем образования и системы образования республики в целом.

Каждый из компонентов, базируясь на едином концептуально-методологическом понимании проблем качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания. Деятельность по реализации каждого компонента регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами.

4.2. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на данном уровне, специальными потребностями субъектов РСОКО и особенностями контрольно-оценочных процедур.

4.3. Система сбора и первичной обработки данных представляет собой единое для отрасли образования информационное пространство, в которое включены все учреждения и организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Взаимодействие осуществляется в соответствии с функционально-технологической схемой РСОКО (рис. 1).

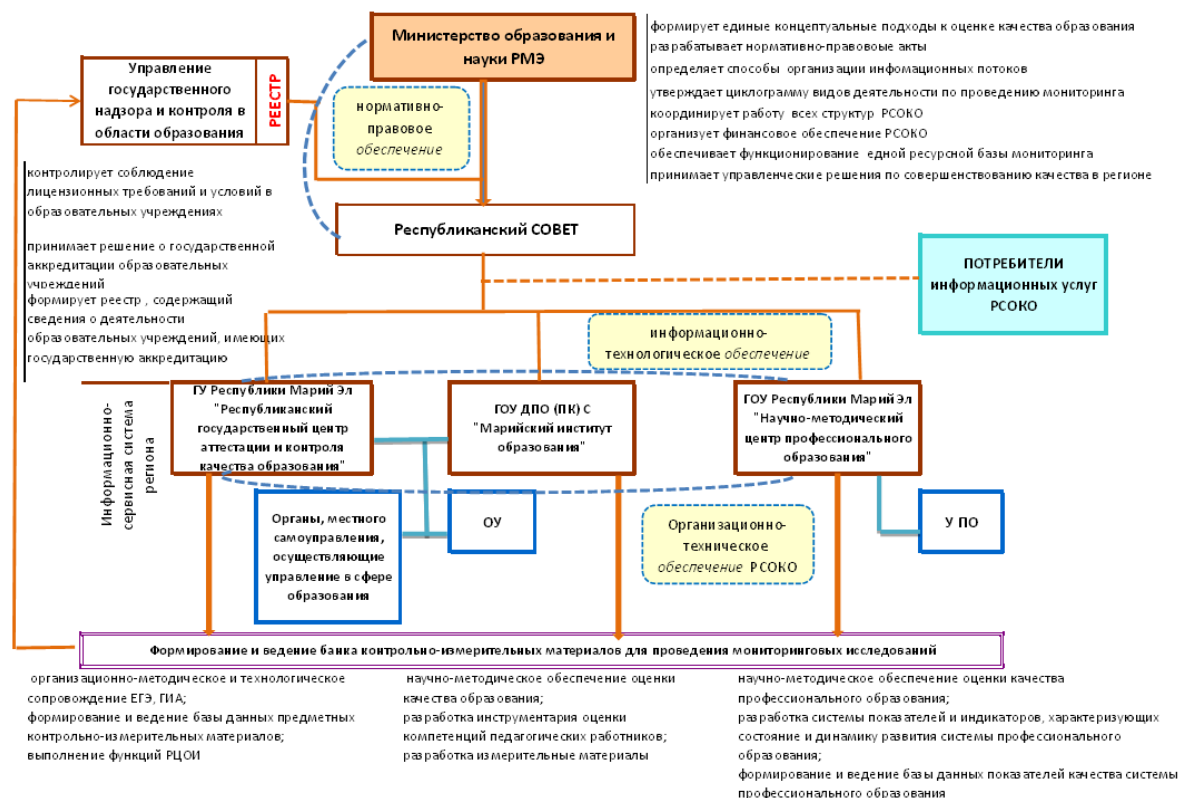


Рис. 1. Функционально-технологическая схема РСОКО

Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации определяются циклограммой сбора информации.

Основными информационными источниками для РСОКО выступают:

материалы процедур лицензирования, государственной аккредитации учреждений образования;

государственная (итоговая) аттестация выпускников общеобразовательных учреждений, учреждений начального и среднего профессионального образования;

мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения, направлениям деятельности дополнительного образования детей;

социологические исследования в системе образования;

данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики;

процедуры текущего контроля образовательных учреждений (образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.);

процедуры профессиональной аттестации педагогов и руководящих работников образовательных учреждений и организаций всех уровней;

профессиональные конкурсы;

данные федеральных мониторингов качества образования;

данные международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.).

4.4. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются измерение и экспертиза.

Процедуры проведения измерения и экспертизы устанавливаются Общественным Советом, состав которого утверждается приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл.

Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов, и не может выходить за их пределы.

4.5. Получаемая информация формируется:

по вертикали: как сверху вниз (международные, общероссийские, региональные мониторинги), так и снизу вверх (от отдельного образовательного учреждения к муниципальному и далее региональному уровням через соответствующую агрегацию показателей);

по горизонтали: для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на региональном и муниципальном (межмуниципальном) уровнях, уровне образовательного учреждения.

4.6. Для обеспечения информационной составляющей РСОКО создается Регистр качества образования Республики Марий Эл, который представляет собой информационно-сервисную систему региона, аккумулирующую информацию о качестве образовательных услуг в образовательных учреждениях всех уровней и организационно-правовых форм, реализующих образовательные программы на территории республики.

База включает электронный банк тестовых заданий, электронную систему тестирования, модуль хранения и обработки данных, модуль анализа и представления результатов.

4.7. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.8. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому

уровню РСОКО, основана на методиках интерпретации первичных данных образовательной статистики.

Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Информация о качестве образования публикуется в ежегодных докладах соответствующего уровня (публичные доклады), на сайте Министерства образования и науки Республики Марий Эл, издаются информационно-аналитические сборники.

4.9. Оценка качества образования в регионе на разных уровнях организации оценочно-познавательной деятельности в рамках РСОКО проводится по инициативе следующих организаций: Министерства образования и науки Республики Марий Эл, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных учреждений, общественных, профессиональных и иных объединений.

4.10. Периодичность проведения оценки качества образования определяется ежегодным графиком процедур контроля и оценки качества образования, который утверждается приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл.

5. Система показателей/индикаторов РСОКО

5.1. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса). Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами – стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), с федеральными аналогами.

5.2. Требования к системе показателей/индикаторов:

полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;

необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем блокам системы оценки качества);

оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);

экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей/индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);

универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Республики Марий Эл в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном уровне);

однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);

открытость системы показателей мониторинга для пользователей (как условие инвестиционной привлекательности региональных систем образования и эффективного использования ее ресурсов);

соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоставимость и сводимость получаемой на его основе статистической информации);

доступность (по возможности, индикаторы должны быть представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионах);

цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью мы стратегического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

Конкретный набор системы показателей/индикаторов определяется приоритетами государственной (региональной) образовательной политики и запросами других заказчиков и потребителей образовательных услуг в регионе и корректируется ежегодно.

6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

6.1. РСОКО предполагает в осуществлении оценочно-познавательной деятельности широкое участие общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

6.2. РСОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в систему оценки качества образования на всех ее уровнях.

6.3. Общественная экспертиза качества образования способствует

соответствию требований, предъявляемых к качеству образования в конкретном образовательном учреждении, социальным ожиданиям и интересам общества; формированию инструментария для реализации принципа государственно-общественного управления образованием и развитию механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

качество образования, обеспечиваемое образовательным учреждением, включая учебные и внеучебные достижения обучающихся;

общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый образовательным учреждением;

условия, созданные в учреждении образования в целях осуществления качественных образовательных процессов, сохранения и укрепления духовного, психического и физического здоровья обучающихся.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования способствует соответствию качества образования современным тенденциям его развития; формированию специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся; развитию сетевого взаимодействия субъектов образования (муниципальные методические службы, образовательные учреждения, профессиональные сообщества и ассоциации) в рамках системы повышения квалификации.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

образовательные программы, учебные и учебно-методические материалы;

оснащение образовательных процессов;

управление образовательными системами (образовательным учреждением, муниципальной системой образования, региональной системой образования), в том числе – в финансово-экономической сфере;

условия, созданные в образовательном учреждении в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических и руководящих работников, повышения их профессионального мастерства;

условия, созданные для реализации программ воспитания и дополнительного образования детей, удовлетворения индивидуальных запросов обучающихся.

7. Принятие управленческих решений на основании информации о качестве образования

7.1. Виды решений, принимаемых потребителями услуг РСОКО на основе информации о качестве образования, дифференцируются на три группы:

организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы, размещением государственного или частного заказа на профессиональное образование, отбором претендентов на вакантные рабочие места и т.д.;

личные решения, обусловленные выбором типа и вида образовательного учреждения, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессиональной образовательной программы, образовательного учреждения, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность учащихся/студентов, и т.д.;

организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

7.2. Характер информации о качестве образования и процедурах его оценки определяется направленностью на группы потенциальных потребителей услуг РСОКО, имеющих собственные потребности в отношении качества образования.

7.3. Формат представления данных определяется уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации: публичный аналитический доклад, серия статей в СМИ, брошюры и т.д.

7.4. Доведение информации до общественности региона о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением СМИ посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования на региональном и муниципальном уровнях на республиканском образовательном портале.
