

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
образования и науки
Республики Марий Эл
от 31 декабря 2014 г. № 1475

**ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

СОДЕРЖАНИЕ

Определения.....	3
Обозначения и сокращения.....	9
УБПДн - угрозы безопасности персональных данных Введение.....	9
Общие положения.....	11
Область действия.....	11
Система защиты персональных данных.....	11
Требования к подсистемам СЗПДн.....	12
Подсистемы управления доступом, регистрации и учета.....	13
Подсистема обеспечения целостности и доступности.....	13
Подсистема антивирусной защиты.....	14
Подсистема межсетевое экранирование.....	14
Подсистема анализа защищенности.....	15
Подсистема обнаружения вторжений.....	15
Подсистема криптографической защиты.....	15
Пользователи ИСПДн.....	15
Администратор ИСПДн.....	16
Администратор безопасности.....	16
Пользователь ИСПДн.....	17
Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования.....	17
Программист-разработчик ИСПДн.....	17
Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн.....	18
Должностные обязанности пользователей ИСПДн.....	19
Ответственность лиц, допущенных к работе с ИСПДн.....	19
Список использованных источников.....	21

Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

Автоматизированная система - система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

Аутентификация отправителя данных - подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

Вирус (компьютерный, программный) - исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

Вредоносная программа - программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

Вспомогательные технические средства и системы - технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных) - получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования.

Закладочное устройство - элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

Защищаемая информация - информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Идентификация - присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Информативный сигнал - электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Источник угрозы безопасности информации - субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

Контролируемая зона - пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без

согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Межсетевой экран - локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

Нарушитель безопасности персональных данных - физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Недекларированные возможности - функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Носитель информации - физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор (персональных данных) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Технические средства информационной системы персональных данных - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Перехват (информации) - неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Побочные электромагнитные излучения и наводки - электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

Политика «чистого стола» - комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

Пользователь информационной системы персональных данных - лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

Правила разграничения доступа - совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

Программная закладка - код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

Программное (программно-математическое) воздействие - несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

Раскрытие персональных данных - умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Ресурс информационной системы - именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

Специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

Средства вычислительной техники - совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

Субъект доступа (субъект) - лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

Технический канал утечки информации - совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

Угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам - неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

Учреждение - Министерство образования и науки Республики Марий Эл

Уязвимость - слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

Целостность информации - способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Обозначения и сокращения

АВС - антивирусные средства
АРМ - автоматизированное рабочее место
ВТСС - вспомогательные технические средства и системы
ИСПДн - информационная система персональных данных
КЗ - контролируемая зона
ЛВС - локальная вычислительная сеть
МЭ - межсетевой экран
НСД - несанкционированный доступ
ОС - операционная система
ПДн - персональные данные
ПМВ - программно-математическое воздействие
ПО - программное обеспечение
ПЭМИН - побочные электромагнитные излучения и наводки
САЗ - система анализа защищенности
СЗИ - средства защиты информации
СЗПДн - система (подсистема) защиты персональных данных
СОВ - система обнаружения вторжений
ТКУ И - технические каналы утечки информации
УБПДн - угрозы безопасности персональных данных

Введение

Настоящая Политика информационной безопасности (далее - Политика) Министерства образования и науки Республики Марий Эл (далее - Министерство) разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных, изложенных в Концепции информационной безопасности ИСПДн Министерства.

Политика разработана в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

17 Постановления Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

Рекомендаций по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных заместителем директора ФСТЭК России от 15 февраля 2008 г.;

Типовых требований по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. № 149/6/6-662.

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности, статус и должностные обязанности сотрудников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Министерства.

Общие положения

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты Министерства от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в Перечне персональных данных, подлежащих защите.

Состав ИСПДн, подлежащих защите, представлен в Отчете о результатах проведения внутренней проверки.

Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников министерства (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц (подрядчики, аудиторы и т.п.).

Система защиты персональных данных

Система защиты персональных данных (СЗПДн) строится на основании:

- отчета о результатах проведения внутренней проверки;
- перечня персональных данных, подлежащих защите;
- акта определения уровня защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- модели угроз и нарушителей безопасности персональных данных;
- руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищённости ПДн каждой ИСПДн министерства. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн, описанного в Модели угроз и нарушителей безопасности персональных данных и Отчете о результатах проведения внутренней проверки, делается

заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а также программного обеспечения, участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

- АРМ пользователей;
- сервера приложений;
- СУБД;
- граница ЛВС;

каналы передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

- антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;
- средства межсетевого экранирования;
- средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Также в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн, операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

- управление и разграничение доступа пользователей;
- регистрацию и учет действий с информацией;
- обеспечение целостность данных;
- обеспечение обнаружения вторжений.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены первым заместителем министра образования и науки Республики Марий Эл, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

- управления доступом, регистрации и учета;
- обеспечения целостности и доступности;
- антивирусной защиты;
- межсетевого экранирования;

анализа защищенности;
 обнаружения вторжений;
 криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от уровня защищенности ИСПДн, определенного в Акте определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

идентификации и проверки подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;

идентификации терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;

идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;

регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее останова;

регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;

регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Также может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс, осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн Министерства, а также средств защиты при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, а также резервированием ключевых элементов ИСПДн.

Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн Министерства.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

резидентный антивирусный мониторинг;

антивирусное сканирование;

скрипт-блокирование;

централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;

автоматизированное обновление антивирусных баз;

ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;

автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

фильтрация открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика по следующим параметрам;

фиксация во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;

идентификация и аутентификация администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;

регистрация входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузка и инициализация системы и ее программного обеспечения;

контроль целостности своей программной и информационной части;

фильтрация пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;

фильтрация с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;

регистрация и учет запрашиваемых сервисов прикладного уровня;

блокирование доступа неидентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;

контроль за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

Подсистема обнаружения вторжений

Подсистема обнаружения вторжений должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн, подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

Подсистема криптографической защиты

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Министерства при ее передаче по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется для внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

Пользователи ИСПДн

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн Министерства можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

- администратор ИСПДн;
- администратор безопасности;
- пользователь ИСПДн;

технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования;

программист-разработчик ИСПДн.

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должен быть отражен Отчете о результатах проведения внутренней проверки.

Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн - сотрудник Министерства, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (пользователя ИСПДн) к элементам, хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа:

обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;

обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

Администратор безопасности

Администратор безопасности - сотрудник Министерства, ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа:

обладает правами Администратора ИСПДн;

обладает полной информацией об ИСПДн;

имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;

не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

реализовывать политику безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Пользователь ИСПДн) получает возможность работать с элементами ИСПДн;

осуществлять аудит средств защиты;

устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других министерств и ведомств.

Пользователь ИСПДн

Пользователь ИСПДн - сотрудник Министерства, осуществляющий обработку ПДн.

Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Пользователь не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Пользователь ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;

располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования

Технический специалист по обслуживанию - сотрудник Министерства, осуществляющий обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа:

обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

Программист-разработчик ИСПДн

Программист-разработчик ИСПДн - программист-разработчик (поставщик) прикладного программного обеспечения, обеспечивающий его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться как сотрудники Министерства, так и сотрудники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;

обладает возможностями внесения ошибок, недекларированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;

может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

17 Все сотрудники Министерства, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный руководитель структурного подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен со сведениями настоящей Политики, принятыми процедурами работы с элементами ИСПДн и СЗПДн.

Сотрудники Министерства, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать несанкционированного доступа к ним, а также возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники Министерства должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации), обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а также записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники Министерства обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники Министерства должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение, ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и администратору безопасности ИСПДн.

Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

Инструкция администратора ИСПДн;

Инструкция администратора безопасности ИСПДн;

Инструкция пользователя ИСПДн;

Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

Ответственность лиц, допущенных к работе с ИСПДн

В соответствии со статьей 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований указанного федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство Российской Федерации позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели

к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Федеральный Закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждены заместителем директора Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России 15 февраля 2008 г.

6. Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, утвержденные заместителем директора Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России 15 февраля 2008 г.

7. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.

8. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.