

**Мары Эл Республикын
«Кырык мары муниципальный
районын администрацин
культура отдел»
муниципальный учреждени**



425350, РМЭ, Козьмодемьянск хала,
Космонавтлан бульвар, 8
тел.: (83632)-7-13-78, 7-15-39
E-mail: raycultura@mail.ru

**Республика Марий Эл
муниципальное учреждение
«Отдел культуры администрации
Горномарийского муниципаль-
ного района»**

425350, Республика Марий Эл, г.Козьмодемьянск,
бульвар Космонавтов, 8
тел.: (83632)-7-13-78, 7-15-39
E-mail: raycultura@mail.ru

ОКПО 0221216, ОГРН 1061223000772, ИНН/КПП 1217004098/121701001

**ПРИКАЗ
от 28 сентября 2017 года № 33/о**

Об утверждении плана мероприятий

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», протоколом №2 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций и качества обслуживания населения клубных учреждений МБУК «Горномарийская ЦКС», расположенных на территории Горномарийского муниципального района от 15 сентября 2017 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК «Горномарийская ЦКС» по итогам независимой оценки качества предоставляемых услуг за 2017 год согласно приложению.
2. Директору МБУК «Горномарийская ЦКС» обеспечить выполнение плана, указанного в пункте 1 настоящего приказа с информированием о его выполнении на протяжении 2018 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Отдела культуры
Горномарийского муниципального района



Л.А.Атласкина

**План мероприятий
по совершенствованию деятельности МБУК «Горномарийская ЦКС» по итогам
независимой оценки качества предоставляемых услуг
за 2017 год.**

Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Сроки исполнения	Описание ожидаемого результата	Показатели характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об учреждении				
Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности учреждения.	Информационная открытость (создание сайта или страницы в социальных сетях, установка стендов наружной рекламы на территории).	постоянно	Размещение актуальной и обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения. Создание сайта или страницы в социальных сетях учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на информационных стендах учреждения. Наличие сайта или страницы в социальных сетях.
2. Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения в учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации	Наличие комфортных условий получения услуг.	постоянно	Использование современных форм досуга. Ремонтные работы помещений и благоустройство территорий.	Увеличение доли посетителей. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.5. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.

3. Время ожидания предоставления услуг				
Мероприятия, направленные на корректировку времени работы клубных формирований в зависимости от пожеланий получателей услуг.	Работа основных клубных формирований и проведение многих мероприятий в нерабочее время.	постоянно	Время ожидания предоставления услуг, по мнению получателей услуг, наиболее приемлемые.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников культуры				
Мероприятия по обеспечению и созданию спокойной, творческой и доброжелательной атмосферы для получения услуг.	Профессионализм персонала, повышение благоприятной творческой атмосферы.	постоянно	Направление работников на курсы повышения квалификации. Создание условий благоприятной творческой атмосферы.	Количество работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля лиц, считающих работников культуры, оказывающие услуги, компетентными от числа опрошенных лиц.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.2. Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы учреждения	Качество оказываемой услуги	постоянно	Обновление материально-технической базы. Применение новых современных технологий для оказания услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
5.4. Мероприятия, направленные на улучшение качества и содержания полиграфических материалов	Качество оказываемой услуги	постоянно	Проведение разных форм методической работы, направленных на улучшение качества и содержание полиграфических материалов.	Доля полиграфических материалов, соответствующие установленным критериям.